

# ALLES ANDERE IST STANDARD.



Die SOLUS Software GmbH ist ein innovatives Unternehmen, das sich auf die Entwicklung individueller Softwarelösungen für kleinere und mittlere Unternehmen sämtlicher Branchen spezialisiert hat. Daraus entstanden sind auch diverse Standardsysteme, die inzwischen als vollumfängliche Branchenlösungen vertrieben werden. Zur Erweiterung unseres Team suchen wir ab sofort eine(n)

## IT-Kundenbetreuer(in)

### Ihre Aufgaben

Sie werden für unsere individuellen Projekte oder unsere Standardlösung „LOOMWARE“ folgende Tätigkeiten übernehmen, um unsere Kunden und Entwickler bestmöglich zu unterstützen:

- First- und Second-Level-Support
- Abhaltung von Online-Schulungen
- Dokumentation der Softwarelösungen
- Erstellung und Bereitstellung neuer Versionen
- Überwachung bestehender Kundensysteme
- Installation und Konfiguration neuer Kundensystemen

### Ihr Profil

Sie haben eine Ausbildung als Fachinformatiker oder eine vergleichbare Qualifikation und optimaler Weise bereits Erfahrungen mit Client-Server-Systemen, Web-Anwendungen, Installations-Mechanismen und Datenbanken. Sie haben eine hohe Auffassungsgabe und können selbstständig und eigenverantwortlich unsere Kunden unterstützen und Lösungen erarbeiten. Sie kommunizieren gerne und haben einen sicheren und routinierten Umgang mit Kunden, sowohl per Telefon als auch per Email.

### Unser Angebot

Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten, ein offenes und unkompliziertes Arbeitsklima und verantwortungsvolle, interessante Aufgaben in einem jungen und motivierten Team.

### Sind Sie interessiert?

Dann ergreifen Sie die Möglichkeit, in unserem innovativen Unternehmen Akzente zu setzen. Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin!